

Foglio informativo (n. 29.A)**SERVIZI INTERATTIVI MITO E POSTAWEB****BANCA POPOLARE DI LAJATICO****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO SOC. COOP. P. A.****Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2****Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2****Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4****Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica : bplajatico@bplajatico.it****Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20****Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506****Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA****Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: OMBUDSMAN GIURI' BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO.****Capitale sociale e Riserve al 31/12/2008: EURO 57.801.273,81****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO****Caratteristiche generali e particolari**

Il servizio M.I.T.O. consente al cliente della banca di usufruire, con l'uso di mezzi di comunicazione non tradizionali (internet e telefono), di taluni servizi da quest'ultima offerti quali, ad esempio, l'effettuazione di bonifici di modesto importo, la visualizzazione di estratti conto, il conferimento di ordini di acquisto e di vendita di strumenti finanziari.

Il CLIENTE, nell'ambito del SERVIZIO MITO, può scegliere di essere abilitato alla ricezione di informazioni finanziarie, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie.

Il Servizio "Post@Web" consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere le comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- poiché l'utilizzo del servizio è consentito attraverso codici di accesso segreti ed essendo il cliente l'unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei suddetti codici, lo smarrimento o la divulgazione di quest'ultimi potrebbe comportare indebito utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CORRISPETTIVI SERVIZIO MITO	
Attivazione	gratuita
Canone	Nessuno
Visualizzazione	Gratuita
NEWS	Gratuite
Portafogli virtuali	Gratuiti
Prezzi Strumenti (ritardo 15/20 minuti)	gratuiti
CORRISPETTIVI SERVIZIO POST@WEB	
Canone	nessuno

MESSAGGIO (cellulare GSM)

Euro.....0,26

ACQUISTO VENDITA STRUMENTI FINANZIARI TRAMITE INTERNET

MERCATI DOMESTICI

A) TITOLI AZIONARI (MTA, MIV, SEDEX, THA, ETFPLUS)

Negoziazione	_ soci 1,50 ‰(*) _ non soci 1,90 ‰
Minimo	5,00 Euro
Massimo	19,95 Euro
Spezzature	10,00 Euro

B) TITOLI OBBLIGAZIONARI (MOT - Segmento DomesticMOT)

Negoziazione	_ soci 1,50 ‰(*) _ non soci 1,90 ‰
Minimo	5,00 Euro
Massimo	Non previsto
Spezzature	10,00 Euro

C) TITOLI OBBLIGAZIONARI (MOT - Segmento EuroMOT, EuroTLX, Retlots Exchange)

Negoziazione	_ soci 1,50 ‰(*) _ non soci 1,90 ‰
Minimo	12,00 Euro
Massimo	Non previsto
Spezzature	10,00 Euro

MERCATI ESTERI

Negoziazione titoli azionari su mercati UE	7,00 ‰
Minimo	29,00 Euro
Negoziazione titoli azionari su mercati USA	7,00 ‰
Minimo	29,00 Dollari

INFORMAZIONI FINANZIARIE IN REAL-TIME

PACCHETTO COMPLETO comprendente:

prezzi azioni Italia, prezzi obbligazioni Italia, premi, derivati, indici borse internazionali, notizie Tewnfore M.F., cambi

Canone annuo	_ soci Euro 355,75(*) _ non soci Euro 508,19
--------------	---

(*)AVVERTENZA: sono previste condizioni di maggior favore per i clienti soci della Banca Popolare di Lajatico. La distinzione tra "soci" e "non soci" risulta dalla casella contrassegnata.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Il CLIENTE prende espressamente atto e riconosce che la BANCA, in caso di inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente (obbligo di modifica della password dopo il primo accesso; cessione della password e/o del codice PIN a terzi; mancanza del mantenimento della segretezza del CODICE UTENTE, della PASSWORD, e/o del CODICE PIN; utilizzo del servizio per scopi diversi dall'interrogazione e della movimentazione dei contratti base; mancata comunicazione alla banca che estranei sono venuti a conoscenza del CODICE UTENTE, della PASSWORD, e/o del CODICE PIN; divieto di modifica o manomissione del servizio; inosservanza degli obblighi di custodia e di corretto utilizzo del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE PIN; mancata denuncia alla banca in caso di smarrimento o di sottrazione del CODICE UTENTE, della PASSWORD o del CODICE PIN; mancato pagamento del corrispettivo del servizio) assunte con la sottoscrizione del CONTRATTO, avrà la facoltà di sospendere il SERVIZIO MITO, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r., telefax o posta elettronica al CLIENTE con la quale vengono rese note le violazioni dalla stesso compiute.

Recesso del cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

La revoca del cliente ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca/intermediario (Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI- e-mail: compliance@bplajatico.it), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- **Ombudsman-Giurì Bancario** - attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: associazione@conciliatorebancario.it) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - istituito per risolvere le controversie insorte tra le banche e la clientela, che non hanno trovato soluzione nell'ambito della relazione bancaria. Il ricorso all'Ombudsman è totalmente gratuito e non priva il cliente del diritto di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità giudiziaria.
Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it/ombudsman>);
- **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: associazione@conciliatorebancario.it) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - che ha il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. La controversia, in tal caso, viene affidata ad un terzo indipendente. Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it>);
- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, nuovo sistema alternativo di soluzione stragiudiziale delle controversie, parimenti attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: associazione@conciliatorebancario.it) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - al quale possono essere sottoposte controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, con esclusione delle controversie attinenti ai servizi ed alle attività di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiedere la brochure illustrativa disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della banca www.bplajatico.it.

Nel caso in cui la controversia sia insorta per la violazione da parte dell'intermediario degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti con gli investitori, il Cliente può rivolgersi a:

- **Camera di Conciliazione ed Arbitrato**, attiva presso la Consob. Il cliente – qualora il reclamo non abbia avuto esito nel termine di 90 giorni dalla sua ricezione da parte della banca – potrà presentare istanza di conciliazione, utilizzando l'apposito modulo predisposto dalla Camera. L'istanza dovrà essere tempestivamente comunicata all'intermediario, inviandogli copia del ricorso a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (per la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. l'indirizzo è: bplajatico@pec.it) e depositata presso la Camera nei 30 giorni successivi alla comunicazione all'intermediario stesso.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

CONTRATTO	Il contratto del servizio MITO forma parte integrante dei CONTRATTI BASE e riveste la natura di accordo normativo quadro avente ad oggetto il servizio stesso e la conseguente possibilità per il CLIENTE di impartire gli ORDINI mediante utilizzo dei MEZZI DI COMUNICAZIONE
SERVIZIO MITO	Servizio che consente al CLIENTE di impartire gli ORDINI, secondo quanto reso disponibile dalla BANCA in funzione anche dell'evoluzione tecnologica e dello sviluppo del SERVIZIO MITO mediante l'impiego dei MEZZI DI COMUNICAZIONE

SERVIZIO POST@WEB	Servizio che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere le comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca
CONTRATTI BASE	Contratti già sottoscritti dal cliente (conto corrente; negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura deposito titoli con sottoscrizione del documento sui rischi generali degli investimenti, sull'esperienza in materia di investimenti finanziari ecc. e dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali)
CONSUMATORE	Soggetto definito dall'art. 1469 <i>bis</i> c.c. dove si afferma testualmente che "il consumatore è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta".
ORDINI	Si intendono tutti gli ordini, le istruzioni, le operazioni dispositive a valere sui CONTRATTI BASE che siano tecnicamente possibili e abilitate dal SERVIZIO MITO
SERVIZI	Si intendono i servizi oggetto del contratto base
PAGINE DEL SERVIZIO MITO	Pagine web presenti sul sito web della BANCA contraddistinto dall'URL www.bplajatico.it www.bancapopolaredilajatico.it www.bancalajatico.it i cui domini www.bplajatico.it www.bancapopolaredilajatico.it www.bancalajatico.it sono registrati presso la <i>Registration Authority</i> italiana a favore della Banca Popolare di Lajatico scpa
SALDO DISPONIBILE LIQUIDITÀ	Importo che compare alla voce corrispondente nell'estratto conto disponibile per il CLIENTE sulle PAGINE DEL SERVIZIO MITO
SALDO DISPONIBILE TITOLI	Ammontare dei titoli che compare alla voce corrispondente nell'estratto conto titoli disponibile per il CLIENTE sulle PAGINE DEL SERVIZIO MITO
MEZZI DI COMUNICAZIONE	Si intendono il telefono, il telefono cellulare, il telefax, il personal computer, il modem, la rete Internet e la posta elettronica
CODICE UTENTE	Codice alfanumerico attribuito dalla BANCA al CLIENTE per l'utilizzo del SERVIZIO MITO
CODICE DI ATTIVAZIONE	Codice alfanumerico attribuito dalla BANCA al CLIENTE che consente allo stesso di essere inserito dalla BANCA nel <i>database</i> del SERVIZIO MITO come fruitore dello stesso
PASSWORD	Codice alfanumerico attribuito dalla BANCA al CLIENTE che consente allo stesso di poter utilizzare il SERVIZIO MITO congiuntamente al CODICE UTENTE e al CODICE DI ATTIVAZIONE
CODICE PIN	Codice alfanumerico attribuito personalmente al CLIENTE che consente, congiuntamente al CODICE UTENTE, al CODICE DI ATTIVAZIONE, e alla PASSWORD, l'utilizzo del SERVIZIO MITO
GIORNO LAVORATIVO	Si intende un giorno in cui la Borsa Italiana è aperta