

**Foglio informativo (n.18)****INTERMEDIAZIONE IN CAMBI****BANCA POPOLARE DI LAJATICO****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO SOC. COOP. P. A.****Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2****Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2****Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4****Indirizzo Internet: [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it) - Indirizzo di posta elettronica : [bplajatico@bplajatico.it](mailto:bplajatico@bplajatico.it)****Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20****Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506****Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA****Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: OMBUDSMAN GIURI' BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO.****Capitale sociale e Riserve al 31/12/2008: EURO 57.801.273,81****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO****Caratteristiche generali e particolari**

Per negoziazione di valuta si intende la trasformazione della valuta in un'altra valuta o di valuta contro Euro. Per contratto a termine in valuta si intende quell'operazione che permette di annullare il rischio di cambio su posizioni debitorie o creditorie future espresse in valuta diversa dall'Euro, stabilendo un cambio che verrà applicato ad una data futura. Tale contratto comporta l'impegno inderogabile ad acquistare (import-posizione debitoria) o vendere (export-posizione creditoria) un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'oscillazione dei cambi in quanto trattasi di operazione regolata ai cambi applicativi del momento di negoziazione;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Spese e Commissioni</b>	<b>tariffa in euro</b>	<b>tariffa in percentuale</b>
Commissione di intervento (applicata a tutte le operazioni che comportino trasferimento da/a conti esteri e/o negoziazione tra divise - escluse "Paesi IN" - min 5,16 €)		0,15%
Spese a fronte presentazione/compilazione delle CVS (comunicazione valutaria statistica)	5,16	
Recupero spese costi vari (postali, fax, telefonici, telex)	12,91	
All'intermediazione in cambi, per quanto non espressamente previsto nel presente foglio informativo si applicano le condizioni riportate nel foglio informativo relativo al servizio incassi e pagamenti		

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

**Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca**

Ciascuna parte avrà la facoltà di recesso, dandone comunicazione per iscritto all'altra, a mezzo raccomandata A.R., al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi in capo all'altra parte:

- a) inadempimento rispetto all'obbligo di pagare somme dovute in base a contratti di finanziamento di qualunque tipo da questa stipulati o in base a contratti analoghi al presente accordo, o in base a garanzie prestate a terzi; decadenza o possibile decadenza dal beneficio del termine con riferimento a tali obbligazioni;
- b) domanda per la risoluzione di un contratto di finanziamento di qualunque natura o di un contratto analogo al presente accordo, proposta nei confronti di tale parte, ovvero recesso esercitato da banche o società finanziarie per analoghi contratti;
- c) cessione di beni operata a favore dei creditori ex art. 1977 c.c.;
- d) il venire meno di garanzie prestate o promesse (anche da terzi) in relazione agli obblighi assunti con il presente accordo;
- e) altri eventi che possano modificare la situazione patrimoniale, economica o finanziaria di una parte
- f) in senso pregiudizievole per gli interessi dell'altra.

In ogni caso di recesso o di risoluzione del presente accordo in relazione ad uno qualsiasi degli eventi indicati in precedenza, la data di risoluzione o recesso verrà considerata come scadenza dell'accordo con tutti gli effetti ad essa conseguenti

**Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

Entro due giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

**Reclami**

I reclami vanno inviati alla banca/intermediario (Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI- e-mail: [compliance@bplajatico.it](mailto:compliance@bplajatico.it)), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- **Ombudsman-Giurì Bancario** - attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - istituito per risolvere le controversie insorte tra le banche e la clientela, che non hanno trovato soluzione nell'ambito della relazione bancaria. Il ricorso all'Ombudsman è totalmente gratuito e non priva il cliente del diritto di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità giudiziaria.  
Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it/ombudsman>);
- **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - che ha il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. La controversia, in tal caso, viene affidata ad un terzo indipendente. Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it>);
- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, nuovo sistema alternativo di soluzione stragiudiziale delle controversie, parimenti attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - al quale possono essere sottoposte controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, con esclusione delle controversie attinenti ai servizi ed alle attività di investimento.. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiedere la brochure illustrativa disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della banca [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it).

Nel caso in cui la controversia sia insorta per la violazione da parte dell'intermediario degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti con gli investitori, il Cliente può rivolgersi a:

- **Camera di Conciliazione ed Arbitrato**, attiva presso la Consob. Il cliente – qualora il reclamo non abbia avuto esito nel termine di 90 giorni dalla sua ricezione da parte della banca – potrà presentare istanza di conciliazione, utilizzando l'apposito modulo predisposto dalla Camera. L'istanza dovrà essere tempestivamente comunicata all'intermediario, inviandogli copia del ricorso a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (per la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. l'indirizzo è: [bplajatico@pec.it](mailto:bplajatico@pec.it)) e depositata presso la Camera nei 30 giorni successivi alla comunicazione all'intermediario stesso.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

<b>Cambio</b>	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
<b>Valuta</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
<b>Negoziante</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese