

Foglio informativo (n.33)**SERVIZIO CASSA CONTINUA****BANCA POPOLARE DI LAJATICO****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO SOC. COOP. P. A.****Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2****Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2****Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4****Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica : bplajatico@bplajatico.it****Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20****Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506****Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA****Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: OMBUDSMAN GIURI' BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO.****Capitale sociale e Riserve al 31/12/2008: EURO 57.801.273,81****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO****Caratteristiche generali e particolari**

Con questo servizio la banca permette al cliente di far pervenire presso la filiale (anche al di fuori del normale orario di lavoro) determinati valori (contanti, assegni e vaglia) che, previa verifica, saranno accreditati sul conto allo stesso intestato, secondo le norme che seguono e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.

Il servizio si realizza attraverso un apposito impianto che permette al cliente di versare detti valori in un contenitore, messo a disposizione dei clienti, dotato del congegno necessario per l'apertura dello sportello esterno della cassa continua.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di sottrazione del contenuto dei contenitori od distruzione e/o deterioramento dei relativi valori, derivanti da imperfetta esecuzione delle operazioni di apertura e chiusura degli sportelli esterni oppure dal cattivo uso, dal danneggiamento e smarrimento delle chiavi e dei contenitori;
- rischio di difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare riscontrato dalla Banca. Verrà accreditato il valore riscontrato dalla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio è gratuito	
------------------------	--

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca**

La banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del servizio stesso, dandone avviso.

Nel caso di revoca e, a richiesta della banca, nel caso di sospensione del servizio, il correntista è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi in suo possesso.

In nessun caso la banca risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del servizio.

Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal servizio, restituendo il materiale in precedenza consegnatogli dalla Banca.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

La chiusura definitiva avviene contestualmente alla restituzione del materiale da parte del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca/intermediario (Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI- e-mail: compliance@bplajatico.it), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- **Ombudsman-Giurì Bancario** - attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: associazione@conciliatorebancario.it) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - istituito per risolvere le controversie insorte tra le banche e la clientela, che non hanno trovato soluzione nell’ambito della relazione bancaria. Il ricorso all’Ombudsman è totalmente gratuito e non priva il cliente del diritto di rivolgersi in qualsiasi momento all’Autorità giudiziaria. Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it/ombudsman>);
- **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: associazione@conciliatorebancario.it) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - che ha il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. La controversia, in tal caso, viene affidata ad un terzo indipendente. Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it>);
- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, nuovo sistema alternativo di soluzione stragiudiziale delle controversie, parimenti attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: associazione@conciliatorebancario.it) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - al quale possono essere sottoposte controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, con esclusione delle controversie attinenti ai servizi ed alle attività di investimento.. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiedere la brochure illustrativa disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della banca www.bplajatico.it.

Nel caso in cui la controversia sia insorta per la violazione da parte dell’intermediario degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti con gli investitori, il Cliente può rivolgersi a:

- **Camera di Conciliazione ed Arbitrato**, attiva presso la Consob. Il cliente – qualora il reclamo non abbia avuto esito nel termine di 90 giorni dalla sua ricezione da parte della banca – potrà presentare istanza di conciliazione, utilizzando l'apposito modulo predisposto dalla Camera. L’istanza dovrà essere tempestivamente comunicata all’intermediario, inviandogli copia del ricorso a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (per la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. l’indirizzo è: bplajatico@pec.it) e depositata presso la Camera nei 30 giorni successivi alla comunicazione all’intermediario stesso.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL’OPERAZIONE

Valori	Si sostanziano in contante, assegni e vaglia che, riepilogati nelle distinte di versamento, vengono inseriti nei contenitori
Mezzo di custodia	Impianto nel quale confluiscono i contenitori inseriti dai clienti