

**Foglio informativo (n. 02.01)****CONTO CORRENTE ORDINARIO – Tasso Libero****BANCA POPOLARE DI LAJATICO****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO SOC. COOP. P. A.****Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2****Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2****Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4****Indirizzo Internet: [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it) - Indirizzo di posta elettronica : [bplajatico@bplajatico.it](mailto:bplajatico@bplajatico.it)****Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20****Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506****Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA****Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: OMBUDSMAN GIURI' BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO.****Capitale sociale e Riserve al 31/12/2008: EURO 57.801.273,81****CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO</b>		
<b>IPOTESI</b>		
<b>Esempio 1:</b> contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi	Accordato	1.500 euro
	Tasso debitore nominale annuo	12,00%
	Commissione per la messa a disposizione fondi	0,10 % dell'importo del fido medio trimestrale con un massimo di € 300,00 a trimestre
	Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	Euro 0
	Altre spese	=
	Interessi	$[(1+0,1200)^{3/12}-1]*1.500= 43,11$
	Oneri	$(0,10\%*1.500)= 1,5$
	ISC	$(1.544,61 / 1.500)^{12/3} - 1 = 12,44\%$
<b>Esempio 2:</b> contratto con durata indeterminata, due soglie di tasso e commissione per la messa a disposizione dei fondi	Non applicabile	
<b>Esempio 3:</b> contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi	Accordato	1.500 euro
	Tasso debitore nominale annuo	12,00%
	Commissione per la messa a disposizione fondi	0,10 % dell'importo del fido medio trimestrale con un massimo di € 300,00 a trimestre
	Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	Euro 0
	Altre spese	=
	Interessi	$[(1+0,1200)^{18/12}-1] * 1.500 = 277,94$
	Oneri	$(0,10\%*1.500)*6=9$
	ISC	$(1.786,94 / 1.500)^{12/18} - 1 = 12,38\%$
<b>Esempio 4:</b> contratto con durata indeterminata e commissione di massimo scoperto	Accordato	1.500 euro
	Utilizzato medio	A. 478 euro B. 176 euro
	Tasso debitore nominale annuo	12,00%
	Commissione di massimo scoperto	0,50 % dell'utilizzato massimo
	Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	euro 0
	Altre spese	=
	Interessi	A. $[(1+0,12)^{29/365}-1]*1.500 = 13,57$ euro B. $[(1+0,12)^{29/365}-1]*500+$ $[(1+0,12)^{1/365}-1] * 1.500 = 4,99$ euro
	Oneri	A. 0 euro B. $(0,50\%*1.500) = 7,50$ euro
ISC	A. $(491,57/ 478)^{12/3} - 1 = 11,85 \%$ B. $(188,49/ 176)^{12/3} - 1 = 31,55 \%$	

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.  
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 230,60
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Euro 10,00
		Canone annuo carta di debito internazionale	Euro 10,00
		Canone annuo carta di credito	Euro 30,99
		Canone annuo carta multifunzione	Euro 40,99
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Euro 120	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione), con addebito in c/c - Sono escluse dal conteggio le seguenti causali: "Rettifica valuta", "Storno scrittura", "Pagobancomat", "Resto", "Carta socio coop", "Competenze", "Interessi".	Euro 2,25
		Invio estratto conto, con addebito in c/c	Euro 0
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 1,29
		Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Euro 3,50
		Domiciliazione utenze	Euro 1,29

INTERESSI SOMME DEPOSITATE			
	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,10 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,00%
		Tasso debitore effettivo annuo (con capitalizzazione trimestrale) sulle somme utilizzate	12,55088%
		Commissione massimo scoperto (trimestrale) (*)	0,500 %
		Commissione sul fido (trimestrale) (*)	0,10 % dell'importo del fido medio trimestrale con un massimo di € 300,00 a trimestre
		Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.) applicate solo per affidamenti superiori a Euro 3.000,00	Recupero spese vive Max Euro 200,00
	Sconfinamenti extrafido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,00%
		Tasso debitore effettivo annuo (con capitalizzazione trimestrale) sulle somme utilizzate	12,55088%
		Commissione massimo scoperto (trimestrale)	0,500 %
		Altre spese	Nessuna
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,00 %
		Tasso debitore effettivo annuo (con capitalizzazione trimestrale) sulle somme utilizzate	12,55088%
		Commissioni	Nessuna
		Altre spese	Nessuna

<b>CAPITALIZ- ZAZIONE</b>	Periodicità	Trimestrale (con calcolo degli interessi riferito all'anno civile)
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (**)</b>	Contanti ..... Assegni circolari stessa banca ..... Assegni bancari stessa filiale ..... Assegni bancari altra filiale ..... Assegni circolari altri istituti ..... Vaglia Banca d'Italia ..... Assegni bancari altri istituti ..... Vaglia e assegni postali .....	Stesso giorno Giorni 2 Giorni 2 Giorni 5 Giorni 2 Giorni 5 Giorni 5 Giorni 5

(\*) Il Cliente in sede di sottoscrizione può scegliere l'applicazione in alternativa della "Commissione di Massimo Scoperto" o della "Commissione su fido".

(\*\*) Salvo i casi di esistenza di linea di credito collaterale autonoma, concessa e formalizzata con atto separato, per la resa di disponibilità immediata degli assegni versati.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it)).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Altro:	- Forfait spese (in alternativa a "canone annuo" più "Registrazione di ogni operazione".....	Euro 424,00
	- Spesa per comunicazioni alla clientela ai fini trasparenza (ex D.Lgs 385/93)....	Euro 0
	- Spesa stampa E/C allo sportello.....	Gratuito

### SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta Bancomat Circuiti Cirrus e Maestro	- Spesa annuale per servizio di notifica operazione tramite SMS (se attivato).....	Euro 5,00
Assegni:	- Commissione rilascio assegni bancari .....	Euro 0,05
	- Commissione per assegni impagati ricevuti .....	Euro 5,58
	- Recupero spese invio messaggi di impagato assegni .....	Euro 5,00
	- Recupero spese invio messaggi di pagato assegni .....	Euro 5,00
	- Recupero spese ricezione messaggi di impagato assegni.....	Euro 5,00
Bonifici:	- Commissione per bonifici disposti su conti correnti presso la ns. banca.....	Euro 2,50
	- Commissione per bonifici accreditati in C/C.....	Euro 1,00
	- Penale per antergazione superiore a 5 giorni di calendario, calcolata sull'ammontare del bonifico per il numero dei giorni di calendario intercorrenti tra la valuta fissata per il beneficiario ed il giorno successivo a quello di esecuzione dell'ordine.....	Tasso 5 % (minimo Euro 3,00)
Altro:	- Commissione per Rid domiciliato, per ogni addebito .....	Euro 1,00
	- Commissione per pagamento/addebito Telepass.....	Euro 1,55
	- Pagamento delle bollette (Energia Elettrica, Telefono, Gas, Acqua.....).....	Euro 1,29
	- Pagamento "Freccia".....	Gratuito
	- Pagamento RAV, MAV, Tributi F23/F24, pagamenti c/o le tesorerie com. ....	Gratuito
	- Servizio pagamento bollettini postali (per ogni bollettino oltre spese postali)....	Euro 1,10

- Commissione di incasso tagliandi vincenti lotteria Totocalcio, Totogol e simili (oltre al recupero delle spese vive per la copertura assicurativa del trasporto) calcolato sull'importo della vincita..... 1 % (min. Eur 25,82) Euro 13,00
- Recupero spese per richieste materialità Check-Truncation.....

**VALUTE**

Prelevamenti:	- Contanti .....	Data operazione
	- Tramite assegno bancario.....	Data operazione
	- Tramite sportello automatico della banca.....	Data prelievo
	- Tramite sportello automatico di altre banche.....	Data prelievo
	- Tramite PagoBancomat.....	Data operazione
Versamenti:	- Contanti o valori assimilati (anche tramite cassa continua).	Data operazione
	- Assegni circolari.....	Valuta 1 giorno lavorativo
	- Assegni bancari stessa filiale della banca.....	Data operazione
	- Titoli di credito bancari esigibili su piazza e fuori piazza...	Valuta 3 giorno lavorativo
Bonifici (disposti da ns. clienti):	- Valuta di accredito al beneficiario.....	Massimo 3 giorni lavorativi successivi alla data esecuzione ordine, ovvero quella fissa eventualmente indicata dall'ordinante.
Bonifici (ricevuti da ns. clienti):	- Valuta di accredito al beneficiario.....	Valuta 1 giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dei fondi, ovvero quella fissa eventualmente indicata dall'ordinante.

**ALTRO**

Termini di non stornabilità: (Salvo i casi di esistenza di linea di credito collaterale autonoma, concessa e formalizzata con atto separato, per la resa di disponibilità immediata degli assegni versati).	- Versamenti assegni.....	7 giorni lavorativi successivi
	- Riba, RID, appunti elettronici.....	20 giorni lavorativi successivi
Imposta di bollo:	- Su conto corrente, su assegni bancari liberi e su assegni circolari liberi .....	A carico del correntista nella misura tempo per tempo vigente secondo normativa.
Servizio Internazionale: Bonifici dall' estero:	- Cambio.....	Rilevato in tempo reale sul mercato Forex al momento dell'operazione
	- Recupero spese postali.....	Euro 7,75
	- Commissioni di intervento.....	0,15 % (min. Euro 5,16)
	- Valuta accredito.....	2 giorni lavorativi
	- Recupero spese per emissione CVS.....	Euro 5,16

	- Recupero spese reclamate dalla banca estera/italiana.....	Come da contabile della banca
Bonifici all'estero:	- Cambio.....	Rilevato in tempo reale sul mercato Forex al momento dell'operazione
	- Recupero spese postali.....	Euro 12,91
	- Commissioni di intervento.....	0,15 % (min. Euro 5,16)
	- Valuta addebito.....	Data operazione
	- Recupero spese per emissione CVS.....	Euro 5,16
	- Recupero spese reclamate dalla banca estera/italiana.....	Come da contabile della banca
Bonifici Transfrontalieri dall' Estero:	- Commissioni.....	Euro 0
	- Termine entro cui i fondi sono messi a disposizione del beneficiario.....	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dei fondi
	- Data valuta di accredito.....	2 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei fondi
Bonifici Transfrontalieri all' Estero:	- Commissioni, con addebito in c/c.....	Euro 3,50
	- Termine entro cui i fondi saranno accreditati sul conto corrente della banca del beneficiario.....	3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, ovvero quella fissa eventualmente indicata dall'ordinante.
	- Data valuta di addebito.....	Data operazione

**DEFINIZIONE DI BONIFICO TRANSFRONTALIERO** (Direttiva Comunitaria 97/5/Ce del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea del 27/01/97)

Per bonifico transfrontaliero si intende un'operazione di ammontare non superiore a 50.000,00 euro o un controvalore equivalente, effettuata, su incarico di un ordinante, da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione Europea, al fine di mettere a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro stato membro.

Il bonifico può essere denominato nelle valute degli Stati membri dell'Unione, dei paesi EFTA (Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) ed in Euro.

**I bonifici transfrontalieri in euro e in corone svedesi d'importo fino a 50.000,00 sono parificati, secondo il regolamento (CE) 2560/01, a quelli domestici. Le condizioni applicate a tali bonifici corrispondono a quelle previste per i bonifici interni.**

Portafoglio Assegni (negoziazioni a clienti):	- Recupero spese postali.....	Euro 7,75
	- Recupero spese bolli su titoli pagabili all'estero (da applicare a scaglioni sull'importo del titolo).....	Euro 540,00
	- Commissioni di intervento.....	0,15% (minimo Euro 516,00)
	- Valuta assegni in Euro su banche italiane.....	7 giorni fissi
	- Valuta assegni in Euro su banche di paesi IN ...	15 giorni fissi
	- Valuta assegni in Euro su banche di paesi OUT.	15 giorni fissi
	- Valuta assegni in divise OUT su banche estere..	15 giorni fissi
	- Valuta assegni in divisa terza su banche estere..	25 giorni fissi

- Valuta assegni in divisa terza su banche italiane 10 giorni fissi
- Spese insoluti..... Euro 3,10 + recupero spese reclamate dalla banca estera + spese postali (Euro 2,58).

- Operazioni commerciali e finanziarie:
- Commissioni di intervento (per op. valutarie o in cambi su tutte le valute OUT – Extra area Euro)..... 0,15 % (minimo Euro 5,16)
  - Commissioni di servizio (per op. di trasferimento e/o compensazione di valute di paesi IN)..... 0,15 % (minimo Euro 5,16)
  - Commissione per presentazione/compilazione CVS..... Euro 1,50

**Servizio Incassi e Pagamenti**

<b>Servizio RID attivo</b>	
Commissioni di incasso per ogni RID	€ 3,00
Commissioni di insoluto per ogni RID	€ 6,00

<b>Presentazione portafoglio cartaceo</b>								
	<b>Commissioni incasso effetti</b>		<b>Diritto di brevità (presentazione entro 20 giorni dalla scadenza)</b>		<b>Giorni valuta per accredito oltre la scadenza</b>			
	<b>su ns. sportelli</b>	<b>su altre banche</b>	<b>su ns. sportelli</b>	<b>su altre banche</b>	<b>A scadenza determinata su ns. sportelli</b>	<b>A scadenza determinata su altre banche</b>	<b>A vista su ns. sportelli</b>	<b>A vista su altre banche</b>
Sconto commerciale	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	10 gg. fissi	10 gg. fissi	15 gg. fissi su piazza 25 gg. fissi fuori piazza	15 gg. fissi su piazza 25 gg. fissi fuori piazza
S.B.F.	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	20 gg. fissi	20 gg. fissi	25 gg. fissi	25 gg. fissi
Dopo incasso	1,5 ‰ (minimo 3,87- massimo 25,82)	1,5 ‰ (minimo 3,87- massimo 25,82)	€ 5,00	€ 5,00	20 gg. fissi	25 gg. fissi	25 gg. fissi	25 gg. fissi
Sconto finanziario	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	10 gg. fissi	10 gg. fissi	15 gg. fissi su piazza 25 gg. fissi fuori piazza	15 gg. fissi su piazza 25 gg. fissi fuori piazza

Commissione per ogni distinta di presentazione. € 3,00

Commissioni per ogni notifica di cessione crediti ordinaria o con raccomandata A/R € 15,00

Commissione di incasso per ogni effetto domiciliato su PP.TT: € 10,00

<b>Presentazione portafoglio Elettronico (RI.BA.)</b>								
	<b>Commissioni incasso effetti</b>		<b>Diritto di brevità (presentazione entro 20 giorni dalla scadenza)</b>		<b>Giorni valuta per accredito oltre la scadenza</b>			
	<b>su ns. sportelli</b>	<b>su altre banche</b>	<b>su ns. sportelli</b>	<b>su altre banche</b>	<b>A scadenza determinata su ns. sportelli</b>	<b>A scadenza determinata su altre banche</b>	<b>A vista su ns. sportelli</b>	<b>A vista su altre banche</b>
S.B.F..	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	20 gg. fissi	20 gg. fissi	=	=
Dopo incasso	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	20 gg. fissi	20 gg. fissi	=	=

Commissioni per ogni notifica di cessione crediti ordinaria o con raccomandata A/R € 15,00

<b>Commissioni insoluto - Portafoglio elettronico e cartaceo</b>			
	<b>Commissioni</b>	<b>Valuta addebito insoluto</b>	
		<b>Scadenza originaria a vista</b>	<b>Scadenza originaria fissa</b>
Sconto commerciale	€ 3,10	Valuta accreditato	Giorno di scadenza
S.B.F.	€ 3,10	Valuta accreditato	Giorno di scadenza
Sconto finanziario	€ 3,10	Valuta accreditato	Giorno di scadenza
Più spese postali: € 2,58			
Richiamo effetti: € 25,00 per singolo effetto più spese reclamate			
Richieste d'esito: € 25,00			

<b>Commissione su effetti o assegni protestati:</b>	2,00 per mille (minimo € 5,16 - massimo € 18,08)
<b>Valuta addebito commissioni:</b>	Data operazione
<b>Accredito del valore nominale degli effetti e appunti elettronici presentati sbf raggruppato per giorno di scadenza :</b>	Valuta media
<b>Accredito del valore nominale degli effetti, assegni e documenti presentati al dopo incasso :</b>	Al ricevimento della comunicazione d'esito
<b>Pagamento delle bollette</b> (Energia elettrica, telefono, gas, acqua.....) per cassa	€ 2,00
Pagamento Freccia (per cassa)	€ 2,00
Cambio assegni tratti su altre banche – Commissione	1,5 per mille (minimo € 5,00)
Bonifici Italia disposti su altre banche con regolamento in contanti	€ 6,50
Bonifici Transfrontalieri verso l'estero con regolamento in contanti	€ 6,50

**Per ulteriori specificazioni relativamente al servizio incassi e pagamenti si rinvia al foglio informativo n. 21**

#### **Portafoglio dopo incasso import / export**

Spese postali	€ 12,91
Spese insoluti	€ 3,10 + recupero spese reclamate dalla Banca estera più spese postali € 2,58
Commissioni incasso effetti semplici	0,20% Minimo € 12,91
Commissioni di incasso documenti	0,40% Minimo € 12,91
Commissioni di accettazione	0,40% Minimo € 12,91

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni

### **Reclami**

I reclami vanno inviati alla banca/intermediario (Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI- e-mail: [compliance@bplajatico.it](mailto:compliance@bplajatico.it)), che deve rispondere entro **30 giorni** dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- **Ombudsman-Giurì Bancario** - attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - istituito per risolvere le controversie insorte tra le banche e la clientela, che non hanno trovato soluzione nell'ambito della relazione bancaria. Il ricorso all'Ombudsman è totalmente gratuito e non priva il cliente del diritto di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità giudiziaria.  
Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it/ombudsman>);
- **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - che ha il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. La controversia, in tal caso, viene affidata ad un terzo indipendente. Per l'avvio del procedimento di conciliazione si rimanda al regolamento presente sul sito del Conciliatore Bancario Finanziario (<http://www.conciliatorebancario.it>);
- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, nuovo sistema alternativo di soluzione stragiudiziale delle controversie, parimenti attivo presso il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 – 00186 ROMA (telefono 06/974821 – fax 06/67482250 - e.mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)) - cui la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. aderisce - al quale possono essere sottoposte controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, con esclusione delle controversie

attinenti ai servizi ed alle attività di investimento.. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiedere la brochure illustrativa disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della banca [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it).

Nel caso in cui la controversia sia insorta per la violazione da parte dell'intermediario degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti con gli investitori, il Cliente può rivolgersi a:

- **Camera di Conciliazione ed Arbitrato**, attiva presso la Consob. Il cliente – qualora il reclamo non abbia avuto esito nel termine di 90 giorni dalla sua ricezione da parte della banca – potrà presentare istanza di conciliazione, utilizzando l'apposito modulo predisposto dalla Camera. L'istanza dovrà essere tempestivamente comunicata all'intermediario, inviandogli copia del ricorso a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (per la Banca Popolare di Lajatico Soc. Coop. p. A. l'indirizzo è: [bplajatico@pec.it](mailto:bplajatico@pec.it)) e depositata presso la Camera nei 30 giorni successivi alla comunicazione all'intermediario stesso.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione di massimo scoperto</b>	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
<b>Commissione su fido</b>	La commissione rappresenta la remunerazione riconosciuta alla Banca per la messa a disposizione di una apertura di credito in conto corrente in conseguenza dei costi che questa sostiene per la concessione e il mantenimento degli affidamenti, quali quelli legati all'istruttoria della pratica, alle analisi del merito creditizio del cliente, al monitoraggio nel continuo della sua situazione economica, patrimoniale e finanziaria, nonché per compensare la Banca dell'onere di dover essere sempre in grado di fronteggiare gli utilizzi della linea di credito. Tale corrispettivo viene determinato sull'importo dell'affidamento accordato in misura proporzionale all'importo ed alla durata dell'affidamento richiesto dal cliente, a prescindere dall'effettivo utilizzo dell'affidamento. Essa viene applicata contestualmente al calcolo delle competenze trimestrali e viene rendicontata nell'estratto conto trimestrale alla voce "Commissione su fido"
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.